

Benessere organizzativo e clima interno: un approccio realistico nelle amministrazioni

**Unioncamere, 13 dicembre 2006
h. 9,00 – 13,30**

Un seminario dedicato alle dinamiche del clima interno alle organizzazioni e al benessere organizzativo, con l'obiettivo di fornire una visione multidisciplinare del fenomeno attraverso le relazioni e le esperienze professionali di giuristi, sociologi, sindacalisti ed economisti e di analizzare le problematiche connesse ai fini dell'informazione, della prevenzione e della tutela dei lavoratori, con particolare attenzione ai contesti di lavoro del sistema camerale.

Le numerose e complesse problematiche di natura sociale, organizzativa e psicologica che riguardano il benessere del lavoratore, infatti, stanno divenendo oggetto di quotidiana attualità ed interesse da parte del management pubblico.

Quello che comunemente si indica come benessere organizzativo interno alle pubbliche amministrazioni comprende particolari dimensioni del lavoro, tra cui l'ambiente fisico, i rapporti interpersonali, l'organizzazione delle attività lavorative che più di altri contribuiscono a determinare benessere o malessere delle persone nei luoghi di lavoro.

Tra le variabili che verranno prese in considerazione, il mobbing: un comportamento "non etico", oppressivo e, quindi, inaccettabile sul posto di lavoro, è un problema rilevante i cui costi sono considerevoli, sia per il lavoratore - sintomi a carico della salute fisica, mentale e psicosomatica - che per l'organizzazione - maggior assenteismo e rotazione del personale, nonché minor efficacia e produttività. È un fenomeno verso il quale si sta acquisendo particolare sensibilità: al punto da diventare oggetto di interesse dell'Unione Europea, espresso in una apposita Risoluzione del Parlamento Europeo sul mobbing nel posto di lavoro del 20 settembre 2001.

Quarto appuntamento del ciclo di cinque incontri di lavoro promossi da Unioncamere sulle tematiche organizzative e di gestione del lavoro.

Programma*

Introduzione

Bruna **Pelizzoni**, Programma Cantieri sul Benessere Organizzativo

Tavola rotonda

Il costo del "malessere" all'interno degli enti: riflessi sull'organizzazione e sull'individuo

partecipano:

Mauro **Bonaretti**, Direttore Generale Comune di Reggio Emilia

Romano **Tiozzo**, Segretario Generale Camera di Commercio Venezia

Antonella **Ninci**, Presidente Comitato Pari Opportunità, INAIL

Paola **Calafà**, Professore associato di diritto del lavoro nell'Università di Verona Consigliere di fiducia dell'Istituto nazionale di fisica nucleare

Interventi programmati

Conclusioni

Andrea **Sammarco** – Vice Segretario Generale Unioncamere

* Il programma è in corso di definizione e, quindi, suscettibile di modifiche e/o integrazioni